

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ ЗЛАТОМЕСТО

Настоящие правила устанавливают порядок продажи товаров в ювелирном дисконте Златоместо, заказанных через сайт и регулируют отношения между покупателем и продавцом, возникающие в связи с такой продажей, а также в связи с оказанием сопутствующих услуг.

1 Основные понятия. Общие положения

1.1 Основные понятия, используемые в настоящих правилах:

1.1.1 Заказ - электронное сообщение Покупателя, выражающее намерение зарезервировать или приобрести Товар на условиях и по цене, указанных в интернет-магазине, с указанием адреса доставки заказа или пункта самовывоза.

1.1.2 Интернет-магазин (также по тексту Сайт) - расположенный в сети Интернет сайт www.zlatomesto.ru, где представлены Товары, предлагаемые Продавцом для приобретения, а также условия оплаты и доставки Товаров Покупателю.

1.1.3 Личный кабинет - раздел Сайта, доступный Покупателю после регистрации, посредством которого последним осуществляется управление своей учетной записью.

1.1.4 Покупатель (далее также - Пользователь) - физическое лицо, принимающее условия настоящих Правил и имеющее намерение зарезервировать и/или приобрести Товары, либо резервирующее/приобретающее Товары в интернет-магазине исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.1.5 Продавец - Индивидуальный предприниматель Самкова Надежда Анатольевна (ОГРНИП 314246831100097, ИНН 700704639522), юридический адрес (адрес для направления корреспонденции): 660077, Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Весны, д. 22, пом. 97, e-mail: golden@zlatomesto.ru, тел. +7 965 892 07 74.

1.1.6 Резервирование товара (Предварительный заказ) - оформление заказа в интернет-магазине с выбором способа получения Товара посредством Самовывоза без его предварительной оплаты для его дальнейшего приобретения в розничном ювелирном магазине Златоместо. Резервирование Товара не является дистанционным способом продажи. Резервированием товара в интернет-магазине обеспечивается наличие выбранного Покупателем товара для ознакомления.

1.1.7 Товар - объект купли-продажи, принадлежащий на праве собственности Продавцу, представленный к продаже в Интернет-магазине.

1.1.8 Карточка товара - совокупность информации о Товаре, включающая изображения Товара, текст с описанием его характеристик, цены, комплектации и условий продажи. Карточка товара содержит информацию о Товаре, доведение которой до сведения Клиентов является обязательным в силу законодательства Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей.

1.1.9 Товар надлежащего качества - исправный Товар, который соответствует всем характеристикам, заявленным Продавцом (производителем).

1.1.10 Товар ненадлежащего качества - Товар, несоответствующий обязательным требованиям, предусмотренным законом или условиям договора, или целям, для которых товар такого рода обычно используется, или целям, о которых Продавец был поставлен в известность Покупателем при заключении договора розничной купли-продажи.

1.2 Оформление Заказа Покупателем Товара, размещенного на Сайте, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящих Правил, а также ознакомлен с Политикой обработки персональных данных.

1.3 К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Закона «О защите прав потребителей» и иные правовые акты Российской Федерации, принятые в соответствии с ним.

1.4 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила, в связи с чем Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Правилах, размещенных на Сайте.

2 Порядок регистрации личного кабинета

2.1 Оформление заказа в Интернет-магазине доступно для зарегистрированных и не зарегистрированных Пользователей.

2.2 Регистрация осуществляется посредством указания номера телефона и адрес электронной почты, принадлежащие Клиенту, и персонального пароля. Введение Пользователем персонального пароля является акцептом настоящих Правил и завершает процедуру регистрации и создания Личного кабинета (также по тексту ЛК).

2.3 Указанный Пользователем абонентский номер телефона используется в последующем для доступа Пользователя к ЛК, расположенному на Сайте. Пользователь несет ответственность за сохранность принадлежащего ему абонентского номера.

2.4 Любые действия, совершенные на Сайте с использованием указанного при регистрации и/или входе в Личный кабинет Пользователя абонентского номера, считаются совершенными соответствующим Пользователем, если Пользователем не доказано обратное. Все действия пользователя, направленные на установление и/или изменение правоотношений совершенные посредством ЛК, считаются подписанными им простой электронной подписью.

2.5 Пользователь должен незамедлительно уведомить Продавца о несанкционированном использовании его учётной записи или любом другом нарушении системы безопасности его ЛК.

2.6 Продавец обладает правом в одностороннем порядке заблокировать ЛК Пользователя, в случаях предусмотренных действующим законодательством, настоящими Правилами и иными документами, размещенными в Интернет-магазине, которые обязательны для соблюдения Пользователем. Блокировка Личного кабинета может быть осуществлена также в случае прекращения деятельности Интернет-магазина либо по причине технических неполадок.

2.7 После завершения процедуры регистрации Пользователи могут выбирать Товары для их последующей покупки или резервирования.

3 Порядок оформления заказа

3.1 Для оформления заказа Пользователь выбирает доступные к заказу Товары в каталоге, размещенном на Сайте. Для выбора Товара необходимо добавить выбранный Товар в корзину.

3.2 Информационные материалы о Товарах, указанные в карточке товара, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товара перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу посредством каналов связи, указанных на Сайте в нижней части страницы.

3.3 После выбора необходимых Товаров, в корзине необходимо указать способ их получения - путем самовывоза (если покупатель находится в Красноярске) или доставки курьерской компанией СДЭК. При выборе способа получения путем самовывоза заказанный товар резервируется на 3 дня в розничном магазине, где находится Товар. При выборе способа получения путем доставки осуществляется доставка в выбранный пункт выдачи заказов, а при получении курьером, осуществляется доставка по адресу, указанному Покупателем.

3.4 Если у Покупателя есть промокод, его необходимо ввести в соответствующем поле до оформления заказа. Промокоды после оформления заказа применению не подлежат.

3.5 Заказ считается оформленным после выбора Товара Покупателем, заполнения всех необходимых сведений, содержащихся в форме Заказа и оплаты товара либо оформленной рассрочкой, а также нажатием на кнопку «Оплатить».

3.6 Оформление заказа возможно также путем Резервирования товаров. Для Резервирования товара необходимо добавить его в корзину, в качестве способа получения выбрать самовывоз из магазина, а способом оплаты указать – «оплатить при получении». При Резервировании товаров Покупатель, после оформления заказа, обращается в магазин, где находится Товар для ознакомления. В случае если Покупателем после осмотра зарезервированных Товаров будет принято решение об их покупке, оплата осуществляется любым установленным законом способом на кассе магазина. На товары, оформленные путем резервирования, не распространяются правила о дистанционном способе продажи товаров.

3.7 Завершая оформление Заказа, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с информацией о Товаре, размещенной в карточке товара, включая, но не ограничиваясь, информацией о характеристиках Товара, о его состоянии, условиях гарантии, комплектации, виде, стоимости и т.п.

3.8 После оформления Заказа в Интернет-магазине Покупателю предоставляется информация о реквизитах заказа, его составе, способе доставки или его готовности к выдаче в розничном магазине путем направления сообщения на электронную почту Покупателя.

3.9 В случае, если стоимость доставки оплачивается за счет Покупателя, то она рассчитывается для каждого Заказа индивидуально и автоматически, исходя из региона и способа доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

3.10 В случае невозможности исполнения заказа Продавец обязан уведомить Покупателя и по согласованию с ним заменить товар либо вернуть уплаченную сумму. Односторонний отказ от заказа не допускается.

3.11 Обязанность у Продавца по передаче Товара в адрес Покупателя возникает после подтверждения и оплаты заказа.

4 Порядок получения оформленных заказов

4.1 Способы, а также примерные сроки доставки Товаров указаны при оформлении заказа. Конкретные сроки доставки указываются Продавцом при подтверждении заказа.

4.2 Территория доставки Товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации.

4.3 При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве Получателя (далее Покупатель и третье лицо именуются также «Покупатель»).

4.4 Заказ вручается Покупателю при предъявлении Покупателем паспорта.

4.4.1 Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент передачи Товара.

4.4.2 Потребитель обязан осмотреть товар при получении. Если недостатки не могли быть обнаружены при обычном осмотре, потребитель вправе предъявить претензию, доказав, что они возникли до передачи товара.

4.5 При покупке физическим лицом ювелирных изделий из драгоценных металлов и/или драгоценных камней на сумму, превышающую 60 000 рублей, а также при использовании персонифицированного электронного средства платежа для совершения покупки на сумму, превышающую 400 000 рублей, в соответствии с пунктом 1.4-2 статьи 7 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и финансированию терроризма» лицо, осуществляющее доставку Заказа, обязано запросить документ, удостоверяющий личность Покупателя, и провести процедуру идентификации путём заполнения специальной формы Анкеты для передачи сведений в Росфинмониторинг, а Покупатель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность по требованию.

4.6 Товар передается в адрес Покупателя только после его полной оплаты. Способы оплаты указаны в личном кабинете на Сайте при оформлении Заказа.

4.7 Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара и оплаты его полной стоимости Товара. Риск его случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи товара Покупателю.

4.8 Получение в розничном магазине Златоместо.

4.8.1 Товар резервируется на 3 дня при оформлении заказа. Адрес магазина указан в карточке товара.

4.8.2 Предъявление для ознакомления с заказанным Товаром осуществляется при сообщении товароведу о заказе в интернет-магазине.

4.8.3 В случае если Покупателем Товар был зарезервирован, он обязан ознакомиться с ним до момента фактической оплаты Товара. Принятием и оплатой Товара Покупатель подтверждает, что непосредственно ознакомился с Товаром перед совершением покупки и не имеет претензий к его качеству, внешнему виду и иным характеристикам.

4.9 Доставка курьером.

4.9.1 Дата доставки и интервал зависят от адреса получения и будут указаны при оформлении заказа. В день доставки с Покупателем свяжется курьерская служба, для согласования времени доставки заказа, посредством контактов, указанных при оформлении заказа.

4.9.2 Передача заказа Покупателю возможна только после предъявления Покупателем паспорта.

4.9.3 При получении Заказа, доставленного курьером, Покупатель после оплаты доставленного Товара обязан осмотреть доставленный Товар и произвести его вскрытие в присутствии курьера для проверки Товара на соответствие заявленному качеству, количеству, ассортименту и комплектности Товара.

4.9.4 Покупатель при проверке Заказа с ювелирными изделиями из драгоценных металлов и драгоценных камней должен вскрывать индивидуальную упаковку без повреждения целостности этикеток, ярлыков и пломб, прикреплённых к изделию, а примерка изделий осуществляется только в присутствии лица, доставившего Заказ.

4.9.5 В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, отличие доставленного Товара от образца, с которым Покупатель ознакомился, производственный брак, иные претензии) по указанию Покупателя Курьером составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Покупателем и лицом, доставившим заказ.

4.9.6 Если Покупателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом, исполнившим свою обязанность по передаче Товара.

4.10 Доставка в пункты выдачи заказов.

4.10.1 Дата доставки зависит от адреса получения и будет указана при оформлении заказа. Как только заказ будет готов к выдаче, Покупателю поступит соответствующее SMS-уведомление. В случае если доставка осуществляется в бесконтактный пункт выдачи заказов, в сообщении также будет указан код для получения заказа. Все сообщения направляются непосредственно от курьерской службы, силами которой осуществляется доставка заказа.

4.10.2 Введение Покупателем полученного в SMS-сообщении кода, при бесконтактном получении заказа, будет подтверждать факт получения заказа.

4.10.3 При получении заказа через сотрудника пункта выдачи, выдача заказа осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность, в соответствии с правилами установленными в соответствующей службе доставки.

4.10.4 Покупатель при проверке Заказа с ювелирными изделиями из драгоценных металлов и драгоценных камней должен вскрывать индивидуальную упаковку без повреждения целостности этикеток, ярлыков и пломб, прикреплённых к изделию, а примерка изделий осуществляется только в присутствии лица, выдавшего Заказ (в случае если такая опция доступна в соответствующем пункте выдачи).

5 Возврат Товаров

5.1 Ювелирные изделия надлежащего качества

5.1.1 Согласно законодательству Российской Федерации ювелирные изделия, приобретенные в офлайн-магазине, обмену и возврату не подлежат (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 № 2463).

5.1.2 Ювелирное изделие надлежащего качества можно вернуть при соблюдении всех параметров:

- изделие приобретено дистанционным способом (исключающим возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром до момента выдачи чека);
- заявление о возврате изделия получено не позднее 7 (семи) дней с момента получения;
- сохранен товарный вид изделия, потребительские свойства (изделие не было в эксплуатации);
- сохранена маркировка изделия (бирка прикреплена к изделию леской (ниткой) с пломбой) и потребительская упаковка;
- сохранен документ, подтверждающий факт и условия покупки ювелирного изделия у продавца.

Если при доставке изделия Покупателю в письменной форме не была предоставлена информация о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества, Покупатель вправе отказаться от товара в течение 3 (трёх) месяцев с момента его получения.

Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки, не лишает его права ссылаться на другие доказательства приобретения товара у данного Продавца.

5.1.3 Для оформления возврата следует направить на электронную почту golden@zlatomesto.ru следующие документы:

- Фото ювелирного изделия с биркой.
- Скан или фото паспорта покупателя (первый разворот).
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа). В заявлении требуется указать данные покупателя, который совершал оплату товара, ему же будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем.

СКАЧАТЬ БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

5.1.4 Срок рассмотрения заявления, направленного на электронную почту, составляет 7 (семь) дней.

5.1.5 Возврат денежных средств за ювелирные изделия надлежащего качества осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения изделия продавцом и после того, как продавец убедился в его подлинности.

5.1.6 Транспортные расходы при возврате ювелирных изделий надлежащего качества, приобретенных дистанционным способом, оплачиваются покупателем.

5.2 Ювелирные изделия ненадлежащего качества (с браком)

5.2.1 Гарантийный срок на ювелирные изделия составляет 6 (шесть) месяцев.

5.2.2 Ювелирное изделие ненадлежащего качества можно вернуть в течение гарантийного срока при обнаружении скрытых дефектов производителя в процессе эксплуатации.

5.2.3 Для оформления возврата следует направить на электронную почту golden@zlatomesto.ru следующие документы:

- Фото ювелирного изделия ненадлежащего качества с указанием выявленных дефектов (на фото должен просматриваться дефект).
- Скан или фото паспорта покупателя (первый разворот).
- Заполненное заявление на возврат (в электронном виде или скан/фото распечатанного документа). В заявлении требуется указать данные покупателя, который совершал оплату товара, ему же будет производиться возврат средств. Владелец банковского счёта, на который будут перечислены денежные средства, должен совпадать с заявителем.

СКАЧАТЬ БЛАНК ЗАЯВЛЕНИЯ НА ВОЗВРАТ

5.2.4 Срок рассмотрения заявления, направленного на электронную почту, составляет 3 рабочих дня.

5.2.5 После рассмотрения заявления на возврат ювелирного изделия ненадлежащего качества с покупателем связывается представитель продавца для согласования деталей отправки транспортной компанией.

5.2.6 Ювелирное изделие ненадлежащего качества и оригинал заявления на возврат с подписью отправителя следует тщательно упаковать, упаковка должна обеспечивать сохранность товара, и передать в транспортную компанию.

5.2.7 После получения ювелирного изделия ненадлежащего качества, в отношении которого покупателем заявлена претензия, продавец может произвести проверку качества. На основании результатов проверки качества продавец принимает решение об удовлетворении заявленной претензии или её отклонении, о чём сообщает покупателю с указанием причин. В случае отклонения претензии покупатель вправе самостоятельно получить товар, в отношении которого заявлена и отклонена такая претензия, по адресу: 660077, город Красноярск, ул. Весны, д. 22, пом.97.

5.2.8 Претензии рассматриваются продавцом при условии предоставления исчерпывающей информации о выявленном дефекте, документов и приобретённого ювелирного изделия в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней от даты получения изделия и оригинала заявления на возврат товара.

5.2.9 Возврат денежных средств, при признании претензии продавцом, производится не позднее 7 (семи) рабочих дней после истечения указанного срока рассмотрения претензии.

6 Дополнительные условия

6.1 Продавец обрабатывает Персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой обработки персональных данных.

6.2 Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

6.3 Интернет-магазин и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Покупателей или без такового.

6.4 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу с соответствующим требованием.

Все доступные каналы связи указаны на Сайте в нижней части каждой страницы [Златоместо - ювелирный дисконт в Красноярске](#).

Форма претензии находится на Сайте в нижней части страницы в разделе «Возврат» [ВОЗВРАТ](#).

Претензия может быть направлена по электронной почте golden@zlatomesto.ru, через форму на сайте или почтовым отправлением по адресу: 660077, г. Красноярск, ул. Весны, д. 22, пом. 97.

В претензии Покупатель в обязательном порядке указывает:

- Номер заказа (или иной способ идентификации заказа, предусмотренный в подтверждении заключения договора розничной купли-продажи) - в случае, если претензия направляется в связи с требованием возврата денежной суммы, уплаченной по договору розничной купли-продажи товара
- Идентификационные данные потребителя (номер телефона и (или) адрес электронной почты)
- Реквизиты банковского счета или данные об ином электронном средстве платежа - в случае, если претензия направляется в связи с требованием возврата денежной суммы, уплаченной по договору розничной купли-продажи товара.

6.5 Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность его остальных положений.